

LE BOSS TOXIQUE

Objectifs

- 1) Explorer le concept de leadership
- 2) Identifier la différence entre pouvoir et leadership
- 3) Identifier les attitudes d'un bon leader

Participants

5 à 20

Temps

90 minutes

Ressources

- Fiche "Le leadership"
- Tableaux de papier
- Marqueurs

Déroulement

1. Introduction - 10 mn

L'animateur donne l'explication suivante :

"Nous les connaissons tous. Le contremaître qui réprimande sans cesse les gens placés sous ses ordres. Le chef d'équipe qui crée des divisions au sein du groupe au lieu de favoriser l'harmonie. Le directeur qui condescend à s'adresser aux membres du groupe, mais n'écoute jamais ce qu'ils disent. Ce sont des "boss" toxiques.

Ils sapent l'énergie des membres de leur groupe. Ils déprécient les autres, ils sont mesquins et parlent fort. Ils se considèrent comme supérieurs à quiconque. Ils se considèrent comme supérieurs à tous les autres. Leur seul souci c'est d'obtenir que le travail soit fait. Dans leur volonté d'atteindre leur but ils ignorent ou oublient les autres. Il les utilisent comme des objets ou des moyens et ne craignent pas de les heurter ou de les blesser.

Vous êtes membres d'une équipe ou d'une organisation ? Il est donc important que vous sachiez reconnaître les "boss toxiques".

2. Travail de groupe - 30 mn

L'animateur invite les participants à former des groupes de 5 à 8 personnes (si le groupe compte plus de 8 membres).

- Dans chaque groupe, chaque participant doit dresser le portrait d'un "boss toxique" qu'il a connu ; décrire son comportement et les problèmes qu'il ou elle a créés (10 mn).
- Puis les participants partagent les portraits des "boss toxiques" et note - sur un tableau de papier - la liste des caractéristiques communes qu'ils ont relevées.

- Ils préparent un petit sketch illustrant comment un boss toxique se conduit avec ses subordonnés (d'après les caractéristiques qu'ils ont relevées).

3. Partage en plénière - 30 mn

Chaque groupe présente son tableau en papier et joue le sketch illustrant les caractéristiques d'un boss toxique qu'ils ont relevées (5 mn par groupe).

4. Analyse - 20 min

L'animateur résume l'apport de chaque groupe et trace deux colonnes sur un tableau de papier. Sur la colonne de gauche, il note toutes les caractéristiques d'un boss toxique qui ont été identifiées par les groupes. Il invite alors les participants à proposer les caractéristiques d'un bon leader et les note dans la colonne de droite du tableau (voir ci-dessous).

| Boss toxique | Bon leader |
|--------------|------------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

Ensuite, il distribue et commente la fiche "Le leadership" et conclut par la définition du leadership :

"Le leadership est un processus par lequel une personne influence d'autres personnes dans le but d'atteindre un objectif et de conduire l'organisation d'une manière qui lui donne plus de cohésion et la rend plus cohérente. Les leaders mettent en œuvre ce processus en appliquant leurs qualités - valeurs, éthique, caractère, connaissances, et compétences. Votre statut de directeur, de superviseur, d'animateur, etc. vous donne l'autorité de réaliser certaines tâches dans l'organisation. Mais ce pouvoir ne fait pas de vous un leader... Il fait simplement de vous un "boss". Le leadership est différent dans la mesure où il amène les subordonnés à vouloir atteindre des buts élevés, plutôt que de se contenter de conduire les gens à la baguette."